

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO CEGIELKADLAWCZESNIAKA.PL

- 1) Cegielkadlawczesniaka.pl to sklep internetowy, dostępny w domenie ovh.pl, prowadzony przez @Venture S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prymasa Augusta Hlonda 2A lok. 71, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000396282, REGON: 143161749, NIP: 5213610512, kapitał zakładowy: 915 000,00 złotych w całości opłacony, z którą Klienci mogą się kontaktować pod następującym adresem e-mail: sklep@cegielkadlawczesniaka.pl oraz numerem telefonu 22 122 85 60.
- 2) @Venture S.A. prowadzi sprzedaż detaliczną drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem strony internetowej dostępnej w domenie ovh.pl.
- 3) Do korzystania ze sklepu internetowego cegielkadlawczesniaka.pl, w tym do przeglądania asortymentu sklepu cegielkadlawczesniaka.pl oraz do składania zamówień na produkty, niezbędne jest:
 - a. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
 - b. dostęp do poczty elektronicznej;
 - c. przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 38.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 11.0 i wyższej, Opera w wersji 32.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 47.0. i wyższej, Safari w wersji 9.0 i wyższej;
 - d. minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli;
 - e. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
- 4) Klient obowiązany jest do korzystania ze sklepu internetowego cegielkadlawczesniaka.pl w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej cegielkadlawczesniaka.pl oraz osób trzecich. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie sklepu internetowego cegielkadlawczesniaka.pl, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość sklepu internetowego cegielkadlawczesniaka.pl. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 5) Klienci mają możliwość korzystania z cegielkadlawczesniaka.pl, wypełniając formularz, w którym gromadzone są dane.
- 6) Klient może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania sklepu internetowego cegielkadlawczesniaka.pl w terminie 30 dni, licząc od dnia, w którym miały miejsce wady

lub przerwy w funkcjonowaniu sklepu internetowego. Reklamację należy złożyć w formie elektronicznej, wysyłając wiadomość e-mail na adres: sklep@cegielkadlawczesniaka.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: 22 122 85 60. W reklamacji Klient powinien podać: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji.

- 7) Reklamacja zostanie rozpatrzona przez @Venture S.A. w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu. O wynikach rozpatrzenia reklamacji @Venture S.A. niezwłocznie poinformuje Klienta.
- 8) W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej wszelkie czynności tego podmiotu w cegielkadlawczesniaka.pl może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z korzystaniem z cegielkadlawczesniaka.pl oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako Klienta.
- 9) Wszystkie produkty dostępne w cegielkadlawczesniaka.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
- 10) Wszystkie ceny podane na stronie sklepu internetowego cegielkadlawczesniaka.pl są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Na każdy sprzedany produkt wystawiany jest paragon lub faktura VAT. Faktura VAT jest dostarczana drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, chyba że Klient wyraźnie zaznaczy, że faktura VAT powinna być dostarczona w formie tradycyjnej. Wskazanie przez Klienta danych do wystawienia faktury VAT w postaci numeru NIP oraz firmy jednoosobowej działalności gospodarczej oznacza wyrażenie woli zawarcia umowy sprzedaży jako przedsiębiorca.
- 11) Zamówiony produkt dostarczany jest przy udziale wyspecjalizowanych operatorów pocztowych (Poczty Polskiej / firm kurierskich). Klient ponosi koszty dostawy określone w standardowych kosztach dostawy w cegielkadlawczesniaka.pl wskazanych w zakładce **Dodatkowe informacje** – Sposoby i koszty dostawy.
- 12) Umowa zawarta pomiędzy Klientem a @Venture S.A. dotycząca zakupu danego produktu w cegielkadlawczesniaka.pl ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejszem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w cegielkadlawczesniaka.pl jest adres dostawy wskazany przez Klienta.
- 13) Po zawarciu umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a @Venture S.A., @Venture S.A. potwierdzi Klientowi jej warunki, przesyłając je w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Klienta.

14) W sytuacji, kiedy występują duże różnice w czasie realizacji lub sposobie pakowania i dostawy poszczególnych produktów, składających się na jedno zamówienie złożone w ramach cegielkadlawczesniaka.pl, @Venture S.A. może zdecydować, po wcześniejszej konsultacji z Klientem, o podziale zamówienia na mniejsze przesyłki. W takim przypadku ogólny koszt dostawy podany Klientowi przy składaniu zamówienia nie ulega zmianie, a jedynie zostaje rozdzielony na poszczególne przesyłki cząstkowe. W przypadku anulowania części zamówienia korekcie ulegają wyłącznie te koszty dostawy, które zostały przypisane do niedostarczonej lub reklamowanej części zamówienia.

15) Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony w cegielkadlawczesniaka.pl produkt, w tym za koszty dostawy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Możliwe są następujące formy płatności:

Przelewem – forma płatności dla klientów preferujących samodzielne logowanie do banku internetowego lub wizytę w placówce banku. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje drogą poczty elektronicznej (e-mail) numer rachunku bankowego, na który należy przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym @Venture S.A. zamówienie jest przekazywane do realizacji.

Przelewem online – forma płatności elektronicznej obsługiwana przez PayU S.A. – krajowej instytucji płatniczej, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399. Opcja zapłaty przelewem online jest dostępna w wybranych kategoriach produktowych.

Kartą płatniczą (Visa, Mastercard) – każda transakcja płatności kartą jest w sposób bezpieczny autoryzowana przez PayU S.A. Z chwilą potwierdzenia dokonania płatności zamówienie jest przekazywane do realizacji.

Więcej informacji o terminach realizacji zamówienia oraz o dodatkowych kosztach związanych z poszczególnymi formami płatności można znaleźć na stronie sklepu internetowego cegielkadlawczesniaka.pl w zakładce **Dodatkowe informacje** – Sposoby i koszty dostawy.

16) W przypadku niektórych rodzajów asortymentu dostępnych w cegielkadlawczesniaka.pl @Venture S.A. zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez niedostępianie określonych opcji płatności i dostawy.

17) Czas dostawy produktów wynosi nie więcej niż 40 dni od dnia zawarcia umowy. Termin otrzymania przesyłki to każdorazowo czas skompletowania zamówienia powiększony o czas dostawy.

18) Produkty mogą posiadać gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Czas udzielenia gwarancji każdego produktu widnieje w

jego opisie na stronie sklepu internetowego cegielkadlawczesniaka.pl. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta, udostępnionym w zakładce „gwarancje” w opisie każdego produktu.

19) @Venture S.A. odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Regulacja odpowiedzialności zawarta jest w przepisach Kodeksu Cywilnego (art. 556 oraz 5561 – 5563 Kodeksu cywilnego). W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

20) Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć:

- a. w formie elektronicznej, wysyłając wiadomość e-mail na adres: sklep@cegielkadlawczesniaka.pl
- b. telefonicznie pod numerem telefonu: 22 122 85 60,
- c. pisemnie na adres @Venture S.A. podany w pkt 1 Regulaminu.

20.1.) Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego, datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

20.2.) Występując ze stosownym żądaniem lub składając oświadczenie, Kupujący powinien, na koszt Sprzedawcy, dostarczyć wadliwą rzecz Sprzedawcy w celu umożliwienia mu zbadania rzeczy i zajęcia stanowiska odnośnie do zasadności zgłoszonego żądania lub złożonego oświadczenia.

20.3.) Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji @Venture S.A. zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

20.4.) @Venture S.A. rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej. Jeżeli w ciągu 14 dni @Venture S.A. nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione.

20.5.) Naprawiony produkt odsyłany jest do Klienta na koszt @Venture S.A.

20.6.) W celu odesłania zakupionego produktu Klient powinien wpisać na liście przewozowym, w polu „zadeklarowana wartość” (bądź równoznacznym), cenę zakupu odsyłanego produktu. Kwota ta stanowi deklarację wartości ubezpieczenia.

21) Klient ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że @Venture S.A. niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony lub naprawiony przez @Venture S.A. albo @Venture S.A. nie wymieniła produktu na wolny od wad ani tej wady nie usunęła.

- 22) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 27 Ustawy o prawach konsumenta) w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu Klient będący konsumentem ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem że nie podlegają zwrotowi świadczenia i produkty, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego konsument może skorzystać, a także przypadki, w których prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży jest ona uważana za niezawartą. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru na adres Sprzedawcy przed upływem tego terminu.
- 23) Informacje znajdujące się na stronie internetowej sklepu cegielkadlawczesniaka.pl stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 66(1) § 3 Kodeksu Cywilnego. Klient, składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych w sklepie cegielkadlawczesniaka.pl, składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w opisie produktu. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje od sklepu e-mail potwierdzający zarejestrowanie zamówienia. E-mail ten nie jest równoznaczny z oświadczeniem o przyjęciu oferty i zawarciu umowy sprzedaży. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po potwierdzeniu przez @Venture S.A. dostępności produktu i akceptacji oferty Klienta, co zostanie potwierdzone osobnym e-mailem przesłanym do Klienta po skompletowaniu zamówienia.
- 24) Podane przez Klientów dane osobowe @Venture S.A. zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności zawartą w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 25) @Venture S.A. może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach cegielkadlawczesniaka.pl. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez @Venture S.A., który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w cegielkadlawczesniaka.pl zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
- 26) @Venture S.A. powiadomi Klienta o każdorazowej zmianie Regulaminu, w formie informacji dostępnej na stronie www.cegielkadlawczesniaka.pl.
- 27) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym w szczególności postanowienia

Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

28) Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez @Venture S.A. w ramach cegielkadlawczesniaka.pl będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Klient, będący Konsumentem, ma możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc prawną u miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich),

b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a przedsiębiorcą,

c. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumentkich”.

29) Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumentkich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

30) @Venture S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen produktów w sklepie bez uszczerbku dla praw nabytych przez klienta, w tym w szczególności warunków umów sprzedaży zawartych przed dokonaniem zmiany.

31) Niniejszy Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.09.2016 roku.

Załącznik nr 1

Polityka Ochrony Prywatności

1. @Venture S.A. przykładą szczególną wagę do ochrony prywatności Klientów. @Venture S.A. z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). W szczególności @Venture S.A. zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. @Venture S.A. sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług za pośrednictwem cegielkadlawczesniaka.pl.
2. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klientów, w związku z zakupami w cegielkadlawczesniaka.pl jest @Venture S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prymasa Augusta Hłonda 2A lok. 71, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000396282, REGON: 143161749, NIP: 5213610512, kapitał zakładowy: 915 000,00 złotych w całości opłacony.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Klientów, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celach związanych z działalnością @Venture S.A. w zakresie cegielkadlawczesniaka.pl, w tym w celu zawierania, realizacji i rozliczenia umów sprzedaży w ramach cegielkadlawczesniaka.pl (obsługi transakcji sprzedaży towarów).
4. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w pkt 6 Regulaminu jest konieczne w celach określonych w pkt 5 Regulaminu.
5. Klienci mogą przeglądać informacje prezentowane na portalu cegielkadlawczesniaka.pl oraz zamieszczone w nim oferty dotyczące towarów bez podawania danych osobowych.
6. Dane podawane przez Klienta w trakcie zamówienia są wykorzystywane do celów księgowych, do kontaktowania się z Klientem oraz do innych czynności związanych z zawarciem lub wykonywaniem umów sprzedaży. Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki.

7. Dane Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom trzecim w przypadkach wskazanych przez @Venture S.A. i za zgodą Klientów (szczegóły zamieszczone na stronie w zakładce **Dodatkowe informacje** – Przekazywanie danych osobowych).
8. W przypadku uzyskania przez @Venture S.A. wiadomości o korzystaniu przez Klienta z cegielkadlawczesniaka.pl niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami @Venture S.A. może przetwarzać dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
9. Dane osobowe Klientów, dokonujących płatności on-line poprzez PayU za towary nabyte w cegielkadlawczesniaka.pl, są przekazywane spółce PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP:779-23-08-495, krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP1/2012. Przekazanie dotyczy danych osobowych niezbędnych do zrealizowania płatności przez PayU S.A. oraz następuje:
 - a. w celu obsługi (zrealizowania) przez PayU S.A. płatności za nabyte w cegielkadlawczesniaka.pl produkty,
 - b. niezwłocznie po wyborze przez Klienta w cegielkadlawczesniaka.pl sposobu dokonania płatności w formie płatności on-line.
10. @Venture S.A. zapewnia realizację uprawnień Klientów wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych Klienci mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy @Venture S.A. zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez @Venture S.A. danych osobowych innemu podmiotowi, który nie został wskazany w treści Polityki Ochrony Prywatności.

11. @Venture S.A. zapewnia Klientom możliwość przeglądania i modyfikacji danych osobowych. @Venture S.A. zapewnia Klientom możliwość usunięcia danych osobowych ze zbioru danych w przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa pkt 24 Regulaminu, a także w innych przypadkach, jeśli to wynika z obowiązujących przepisów prawa. @Venture S.A. może odmówić usunięcia danych Klienta wyłącznie w przypadkach wskazanych przez obowiązujące przepisy, w szczególności jeżeli Klient ten nie uregulował wszystkich należności wobec @Venture S.A. lub też gdy @Venture S.A. uzyska i utwali wiadomość, że Klient swoim dotychczasowym zachowaniem w cegielkadlawczesniaka.pl naruszył Regulamin bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie tych danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Klienta.

12. @Venture S.A. wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Dane te nie są łączone z danymi podanymi przez Klientów i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.

13. @Venture S.A. stosuje pliki „Cookies”. Informacje zbierane za pomocą „Cookies” pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Klientów, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Klientów z cegielkadlawczesniaka.pl. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „Cookies” zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z cegielkadlawczesniaka.pl, może jednak spowodować pewne utrudnienia. Szczegółowe postanowienia odnoszące się do plików Cookies określa Polityka Cookies zamieszczona na stronie w zakładce **Dodatkowe informacje** – Informacja o cookies.

ZAŁĄCZNIK nr 2

Prawo odstąpienia od umowy

Jeżeli jesteś Konsumentem, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki możesz odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeśli to zrobisz, zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Aby zrezygnować z zakupu, poinformuj nas o swojej decyzji, wysyłając wiadomość e-mail na adres sklep@cegielkadlawczesniaka.pl, korzystając ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który znajduje się poniżej. W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty

zwrotu towaru do sprzedawcy (@Venture S.A.). Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

Przesyłkę nadaj na adres:

@Venture S.A.

ul. Prymasa Augusta Hlonda 2A lok. 71

02-972 Warszawa

Informacje na temat zwrotów i reklamacji można uzyskać poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 121 80 55. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

UWAGA!

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

1. o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą;
2. w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi nie sprawujemy kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb;
4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
7. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
8. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną Twoją zgodą, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

@Venture S.A

ul. Prymasa Augusta Hlonda 2A lok.71

02-972 Warszawa

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy
sprzedaży następującej/yh rzeczy, numer
zamówienia

Data zawarcia umowy to.....,

data odbioru

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Data.....